Я, Иванов Иван Иванович (укажите свои Фамилию, Имя, Отчество), являюсь собственником (арендатором, жильцом) (выберите нужное) квартиры по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_(укажите адрес, который обслуживается управляющей компанией и где возникла проблема).

Мною с ТСЖ “Наименование” был заключен договор управления многоквартирным домом № \_\_\_ (укажите реквизиты договора, если помните). В соответствии с положениями данного договора ТСЖ взяло на себя обязательства в том числе по (выберите нужное):

* содержанию в чистоте помещений общего пользования многоквартирного дома;
* вывозу мусора;
* произведению расчетов за коммунальные услуги, подготовке и передаче собственникам платежных документов;
* перерасчету суммы коммунальных платежей, в случае неподачи показаний приборов учета;
* представлению отчетов о расходовании денежных средств на текущий и капитальный ремонт многоквартирного дома;
* предоставлению по письменному запросу собственника жилого помещения справок о его расчетах из финансового лицевого счета;
* текущему и капитальному ремонту общедомового имущества
* круглосуточному аварийно-диспетчерскому обслуживанию многоквартирного дома;
* обеспечению предоставления коммунальных услуг собственникам помещений (водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, газоснабжение);
* информированию собственников жилых помещений о продолжительности и причинах перебоев в предоставлении коммунальных услуг;
* ликвидации аварийных ситуаций и их последствий.

Я своевременно вношу плату за содержание дома и все коммунальные услуги. При этом 09.05.2018 (укажите точную дату произошедшего события, послужившего причиной для обращения) представители ТСЖ (рабочие подрядной организации, с которой вами заключен договор, электрик, слесарь-сантехник) (выберите нужное) Фамилия Имя Отчество рабочего (если они известны вам) совершили следующие неправомерные действия (бездействовали), а именно (выберите нужное, укажите иное):

* не подготовили должным образом отопительную систему дома к повышению давления в трубах, из-за чего случились массовые прорывы;
* не приступили в срок к отопительному сезону;
* некачественно произвели уборку помещений общего пользования многоквартирного дома;
* не произвели вывоз мусора или контейнера с крупногабаритным мусором;
* не произвели расчеты за коммунальные услуги, подготовку и передачу собственникам платежных документов в оговоренные договором сроки;
* не произвели перерасчет суммы коммунальных платежей, в случае неподачи показаний приборов учета;
* не представили отчеты о расходовании денежных средств на текущий и капитальный ремонт многоквартирного дома;
* не предоставили по письменному запросу собственника жилого помещения справок о его расчетах из финансового лицевого счета;
* не произвели (некачественно произвели) текущий или капитальный ремонт общедомового имущества
* не обеспечили круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома;
* не обеспечили предоставления коммунальных услуг собственникам помещений (водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, газоснабжение);
* не проинформировали собственников жилых помещений о продолжительности и причинах перебоев в предоставлении коммунальных услуг;
* не ликвидировали аварийную ситуацию и (или) ее последствия;
* нагрубили мне, обошлись по-хамски;
* нарушили порядок проведения общедомового собрания собственников жилья;
* фальсифицировали результаты голосования правления (собрания);
* другое.

чем нарушили условия договора, положения постановления Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» и мое право, закрепленное статьей 161 Жилищного кодекса РФ на благоприятное и безопасное проживание в жилом помещении, собственником (арендатором, жильцом) которого я являюсь, и нанесли мне материальный ущерб (укажите, при наличии такового, например, вы были вынуждены переплачивать за электричество для нагрева воды, обеспечение которой прекратилось вследствие неустранения ТСЖ последствий аварии, или вы потратились на обогреватели для поддержания тепла в квартире из-за отключенного отопления и т.д.). На мои неоднократные просьбы и просьбы других жильцов дома № \_\_\_ указанные сотрудники (представители) ТСЖ не реагируют.

В связи с вышеизложенным на основании статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации я ПРОШУ:

1. организовать проверку исполнения указанными представителями ТСЖ (рабочие подрядной организации, с которой вами заключен договор, электрик, слесарь-сантехник) своих обязанностей и обязанностей ТСЖ перед собственниками жилых помещений в многоквартирном доме по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_(укажите адрес, который обслуживается управляющей компанией и где возникла проблема);
2. обязать ТСЖ выполнять обязательства по заключенному с ним договору управления многоквартирным домом;
3. устранить допущенные нарушения жилищного законодательства и выполнить обязательства по договору управления многоквартирным домом силами и средствами ТСЖ;
4. принять меры в отношении конкретных лиц, допустивших нарушения закона;
5. обязать бухгалтерию ТСЖ сделать перерасчет сумм коммунальных платежей (возместить понесенные мною убытки).

Приложения:

К своей жалобе вы можете приложить любые документы, фотоматериалы, подтверждающие обстоятельства изложенные в тексте, а также чеки, товарные накладные и другие платежные документы, свидетельствующие о ваших незапланированных затратах.

Иванов И.И. (ваши ФИО) подпись и дата.